

# Jürgen Schmitt

## Curriculum Vitae

### ÜBER MICH

Mit über 35 Jahren in der IT verfüge ich über ein breites Erfahrungsspektrum im Bereich der Qualitätssicherung und Softwaretest.

Nach meinem Studium der Geodäsie arbeitete ich zunächst für 15 Jahre als Presales Consultant, Qualitäts.- / Releasemanager und Projektleiter im Bereich der geographischen Informationssysteme.

Seit über 25 Jahren konzentriere ich mich im Bereich Test- und Qualitätsmanagement auf Aufgaben als Testanalyst, Testmanager und Servicemanager. Ich war an einer Reihe von Projekten mit namhaften Kunden wie z.B. Deutsche Telekom und Deutsche Post verantwortlich und führte Teams bis zu einer Stärke von 35 Kollegen.

Ich habe sowohl in Projekten mit eher traditioneller Entwicklung.- /Testvorgehen als auch in Projekten mit agilen/flexiblen Vorgehensweisen bearbeitet.

Meine sozialen Kompetenzen sind geprägt durch ein hohes Maß an analytischem Denkvermögen und strukturiertem Vorgehen, meine Kommunikations- und Teamfähigkeit, meine Belastbarkeit, mein Verantwortungsbewusstsein und meine Zuverlässigkeit sowie meine Termintreue.

### BERATUNGSSCHWERPUNKTE

- Testdesign, Testanalyse, Testauswertung/ -reporting, Testdurchführung
- Applikationstest und Gesamtintegrationstest in komplexen Umgebungen
- Testmanagement, Testkoordination, Testplanung und -Steuerung
- Teststrategie, Testkonzeption, Testdatenmanagement/ -konzeption, Testumgebungsmanagement
- Functional Testing/Non-Functional Testing (Performance Testing incl. SAP)
- Projektmanagement, Defektmanagement, Requirementmanagement, Risikomanagement, Releasemanagement
- Managed Testing Services, Outsourcing, Test Factory, Servicemanagement, SLA Management und Reporting, Near-/Offshoring



### ERFAHRUNGEN IM ÜBERBLICK

#### AUSBILDUNG

Diplom Ingenieur Geodäsie

#### BRANCHEN / INDUSTRIEN

- Manufacturing
- Telekommunikation
- Logistik
- Banking
- Öffentliche Verwaltung

#### ERFAHRUNGEN/ROLLEN

- Test.- und Projektmanagement
- Servicemanagement
- Qualitätssicherung und SW-Test
- Testkonzeption, Testspezifikation
- Testdurchführung
- Testreporting

#### MANAGEMENT ERFAHRUNGEN

- Test.- und Projektmanagement
- Servicemanagement
- Transition.-/Transformation - management

#### ZERTIFIKATE

- ISTQB Certified Tester Foundation (CTFL) und Testmanager (CTAL)
- IREB CPRE Certified Professional for Requirement Engineering
- PMI PMP Project Management Professional
- ITIL Foundation und Service Design

KONTAKT JÜRGEN SCHMITT

Phone (+49) 2163 500401

Email [info@b2test.net](mailto:info@b2test.net)

## KUNDENPORTFOLIO (AUSZÜGE)

### Bayrisches Staatsministerium der Justiz – 4 Jahre



Das Projekt „Entwicklung eines bundeseinheitlichen Datenbankgrundbuchs“ ist ein gemeinsames Projekt aller 16 Bundesländer. Die strategische Ausrichtung des Programms wird durch den Projektlenkungsausschuss bestimmt, dem neben Bayern die Länder Hessen, Niedersachsen und Nordrhein-Westfalen angehören; Bayern hat den Vorsitz des Projektlenkungsausschusses inne und vor allem koordinierende Funktion.

Im Projekt verantwortete ich die Testaktivitäten und das Testmanagement mit den Aufgaben Testplanung, Testkonzeption, Testfallerstellung, Testdurchführung, Testreporting sowie Testumgebungsmanagement und Testdatenmanagement. Als Testmanager des Auftraggebers habe ich das gesamte Testmanagement verantwortet und das verteilte Testteam geleitet.

### Thyssen-Krupp Steel Europe (TKSE) Stahlproduktion - 1,5 Jahre



Im Rahmen eines Migrations.- und Umstellungsprojektes des TKSE hostbasierten **MES-Systems** hin zu einer java-basierten Anwendung auf Basis von MES Promis verantwortete ich die Testaktivitäten und das Testmanagement mit den Aufgaben Testplanung, Testkonzeption, Testfallerstellung, Testdurchführung, Testreporting sowie Testumgebungsmanagement und Testdatenmanagement

### Deutsche Post DHL (DPDHL) Logistik - 3 Jahre



Im Rahmen des Projekts HLS (Hoflogistiksystem) habe ich als Testkoordinator und Testanalyst Verantwortung und Aufgaben in den Themen Testplanung, Testkonzeption, Testfallspezifikation, Testdurchführung und Testreporting übernommen.

Im Rahmen des Projekts **ZORA** (Zukuntorientierte Retail Anwendung) war ich im Rahmen des Gesamtintegrationstest (GIT) verantwortlich für Test und die Abnahme (TuA). Ich habe die Testfactory von bis zu 35 Kollegen als Service Delivery Manager mit den Schwerpunkten Servicemanagement, Testmanagement und Testumgebungsmanagement geleitet.

### Hamburg Süd Dampfschiffahrtsgesellschaft (HSDG) Logistik - 2 Jahre



Im Rahmen des Aufbaus der Testfactory **GLOBE** verantwortete ich die Transition und Transformation der bestehenden Testorganisation hin zu einer servicebasierten Testfactory von ca. 40 Kollegen onsite und offshore mit den Schwerpunkten Servicemanagement – Transition.-/Transformationmanagement.

## Commerzbank (CoBa) – 1 Jahr



Bedingt durch den Merger mit der Dresdener Bank erfolgte eine Überprüfung (Sizing) der SAP **Plattform**. Ich verantwortete als Testkoordinator und Testanalyst die Konzeption, Spezifikation und Durchführung der Tests.

## Munich Re (MRe) Rückversicherung – 1/2 Jahr



Aus einem Innovationsworkshop (Umstellung des Entwicklungs- und Testprozesses von traditioneller Vorgehensweise (Wasserfall) hin zu einer agilen Vorgehensweise) entstand ein Projekt mit dem Projektziel, innerhalb der Testfactory die vorhandenen Regressionstestfälle (ca. 5.000) an dem Geschäftsrisiko auszurichten, bestehende Geschäftsprozesse neu zu hinterfragen und eine ausreichende Testabdeckung sowie die Nachverfolgbarkeit im HP QC (ALM) sicherzustellen.

Ich habe als Prozessberater die Aufgabe übernommen den Prozess zu definieren, abzustimmen und den Rollout zu initiieren, d.h. mit ausgewählten Projekten zu pilotieren.

## Deutsche Telekom AG (DTAG) Telekommunikation - 7 Jahre



Für die Deutsche Telekom AG wurde im Rahmen eines **Systemintegrationstest** funktionale/betriebliche Tests durchgeführt. Ich war als Testkoordinator und Senior Tester für die Konzeption, Testfallerstellung und Testdurchführung von Systemintegrations/Performancetest sowie Funktionstest verantwortlich.

## PROJEKTPORTFOLIO - ROLLEN

### Testconsultant 30 Jahre (Deutsche Telekom, Deutsche Post DHL, ThyssenKrupp, Commerzbank)

- Functional Testing/Non-Functional Testing (Performance Testing incl. SAP) – Testfallspezifikation, Testdurchführung, Testdesign, Testanalyse, Testreporting
- Testmanagement, Testkoordination, Teststrategie, Testkonzeption, Testumgebungsmanagement, Testplanung und -steuerung

### Testmanagement/-koordination 25 Jahre (Deutsche Telekom, Deutsche Post DHL, ThyssenKrupp, Commerzbank)

- Service Deliverymanagement Testfactory; SLA Management und Reporting; Transition.-/Transformationmanagement
- Testmanagement, Planung & Steuerung, Testumgebungsmanagement, Analyse & Design, Realisierung & Durchführung, Auswertung & Bericht, Abschluß
- Berichtswesen für das Steering Committee und Senior Management
- Resourcemanagement - Onsite und Offshore Planung, Steuerung und Kontrolle

### Projektmanagement/Projektmanagement Office 25 Jahre (Deutsche Post DHL, Hamburg Süd Dampfschiffahrtsgesellschaft)

- Projektplanung
- Meeting Planung/Durchführung, Reporting
- Monitoring, Controlling

## **PROJEKTPORTFOLIO – EINSÄTZE**

### **TESTMANAGEMENT DATENBANKGESTÜTZTES GRUNDBUCH (DABAG), BAYRISCHES STAATSMINISTERIUM DER JUSTIZ (04/2020 BIS HEUTE)**

Alle Länder der Bundesrepublik Deutschland entwickeln gemeinsam ein System für ein datenbankgestütztes Grundbuch, das über das Internet erreichbar ist. Das Ziel ist ein Programm, das alle Grundbücher der Länder in "voll strukturierter Form" und alle Transaktionen unterstützt. Mit dem Projekt sollen die bestehenden elektronischen Grundbücher der Länder gegen ein zentrales System ausgetauscht werden. Das neue System soll auch dem Bürger helfen. So erleichtert eine geänderte Darstellungsform die Lesbarkeit von Grundbucheinträgen.

Als Testmanager des Auftraggebers habe ich das gesamte Testmanagement verantwortet und das verteilte Testteam geleitet.

- Testmanagement
  - Testkoordination, Testplanung und -steuerung für die Teststufen Meilensteinprüfung (MSP), Abnahmetest
  - Aufgabenplanung (WBS)
  - Ressourcenplanung und -management
  - Teststrategie, Testkonzeption, Testplanung
  - Planung, Koordination, Organisation und Überwachung der Testvorbereitungsaktivitäten
  - Planung, Koordination, Organisation und Überwachung der Testdurchführung
  - Testdokumentation, Testauswertung, Testreporting
  - Berichtswesen, Statusberichte, Kommunikation
  - Fehler.- und Problemmanagement
  - Risikomanagement
  - Anwendung und Umsetzung des etablierten Testumgebungs- und Testdatenmanagementkonzeptes

Folgende Rollen habe ich im Projekt wahrgenommen

- Testmanager

Die technische Projektumgebung besteht aus

- Client Java-Technologien
- Datenbank (Oracle, SQL-Server)
- OS (Windows, Linux)
- IBM Rational Suite (RDNG, RTC, RQM)
- Atlassian Confluence, Jira

### **TESTMANAGEMENT UND SYTEMINTEGRATIONSTEST MES , THYSSEN-KRUPP STEEL EUROPE (TKSE) – STAHLPRODUKTION – 07/2018 – 12/2019**

Im Rahmen eines Migrations.- und Umstellungsprojektes eines hostbasierten MES Systems hin zu einer java-basierten Anwendung verantwortete ich die Testaktivitäten und das Testmanagement mit den Aufgaben

- Testfallerstellung
- Testdurchführung
- Fehler.- und Problemmanagement
- Testkoordination
- Teststrategie, Testkonzeption, Testumgebungsmanagement, Testdatenmanagement, Testplanung und Teststeuerung

- Leitung Testteam (3 Personen)
- Erstellung Testberichte/Testabschlussbericht
- management-gerechte Aufbereitung des Gesamtstatus und Fortschritts Testing

Folgende Rollen habe ich im Projekt wahrgenommen

- Testanalyst, Testdesigner
- Testdurchführung und -auswertung
- Testkoordinator

Die technische Projektumgebung bestand aus

- Microsoft Sharepoint
- Atlassian Confluence, Jira und Testmanagement for Jira
- Java RCP Client
- Datenbank Oracle

### **TESTMANAGEMENT UND SYTEMINTEGRATIONSTEST HLS , DEUTSCHE POST DHL (DPDHL) – LOGISTIK – 07/2016 – 06/2018**

Das Paketgeschäft in Deutschland verzeichnet seit Jahren ein starkes Wachstum sowie kontinuierlich steigende Kundenanforderungen, wie beispielsweise spätere Abholzeitfenster oder gewünschte Laufzeitverbesserungen. Das erforderte Verbesserungen im Paket-Produktionsprozess. Ein besonderes Themengebiet zur Effizienzsteigerung von Produktionsprozessen stellt das „Hoflogistiksystem“ HLS dar. Es unterstützt die Steuerung und Dokumentation der Ein- und Ausfahrtsprozesse, der Rangierfahrten und steuert die Belegung der Stellplätze und Tore innerhalb der Paketzentren.

Innerhalb des Entwicklungsteam verantwortete ich folgende Aufgaben:

- Testfallerstellung
- Testdurchführung
- Fehler.- und Problemmanagement
- Testkoordination
- Teststrategie, Testkonzeption, Testumgebungsmanagement, Testdatenmanagement, Testplanung und Teststeuerung
- Leitung Testteam (6 Personen)
- Erstellung Testberichte/Testabschlussbericht
- management-gerechte Aufbereitung des Gesamtstatus und Fortschritts Testing

Folgende Rollen habe ich im Projekt wahrgenommen

- Testanalyst, Testdesigner
- Testdurchführung und -auswertung
- Testkoordinator

Die technische Projektumgebung bestand aus

- Java-Technologien. JBoss Applikationsserver
- Datenbanken (Oracle)
- Mobile-Endgeräte (Windows-CE)
- Internet-Technologien unter besonderer Berücksichtigung von Sicherheitsanforderungen (Verschlüsselung)
- verteilte Applikationen (SOA-Architektur)
- Testseitig – HP ALM, fachspezifikationsseitig – Atlassian Jira/Confluence

### **TOOL ASSESSMENT, AIR LIQUIDE – 03/2016 – 06/2016**

Im Rahmen zweier zentraler Infrastrukturprojekte des Unternehmens mussten europaweit ca. 700 abhängige Applikationen hinsichtlich der Auswirkungen der zentralen Projekte auf die Applikationen analysiert werden und korrigierende Maßnahmenpläne erarbeitet werden. Ich verantwortete dabei die Landesgesellschaften Deutschland, Österreich und Schweiz. Zu meinen Aufgaben gehörten:

- Koordination, Projektmanagement, Terminüberwachung
- Durchführung der Assessments
- Definition und Ableitung von Anpassungsmassnahmen (Corrective Action Planning)
- Abstimmung der Assessmentprotokolle und der Meilensteinplanung der Anpassungsmassnahmen
- Kommunikation mit Kundenvertretern
- Abschluss und Übergabe des Assessment sowie der Optimierungsmaßnahmen (Corrective Action Planning)

### **INFRASTRUKTURMANAGEMENT, MHPSE – 07/2015 – 02/2016**

Im Rahmen eines mehrjährigen Service verantwortete ich als Projektleiter komplexe Infrastrukturprojekte wie z.B. Virtual Workplace Einführung, Domino Migrationen oder Lotus Notes 9 Client Einführung über alle Projektphasen hinweg von der Anforderungsspezifikation bis hin zum Rollout und der Überführung in das Servicemanagement.

### **INFRASTRUKTURMANAGEMENT, Hamburg Süd Dampfschiffahrtsgesellschaft (HSDG) – 04/2015 – 06/2015**

Im Rahmen eines mehrjährigen Infrastrukturprojekts war ein externes Security Audit gem. ISO 27001:2013 und ein externer Penetration Test vorzubereiten. Dazu wurde eine interne Taskforce zusammen mit dem Kunden gebildet, die die externen Überprüfungen durch vorbereitende interne Aktivitäten wie Self Assessment, Penetrationstest, Ableitung von umzusetzenden Massnahmen zu planen und vorzubereiten hatte.

Ich übernahm die Koordination der Taskforce, zu meinen Aufgaben und Verantwortungen im Rahmen des Taskforcemanagement gehörten:

- Koordination, Projekt.- und Ressourcenmanagement
- Unterauftragnehmermanagement
- Koordination der Durchführung von vorbereitenden Security Audits und Penetration Test
- Definition und Ableitung von Verbesserungsmassnahmen
- Beauftragung der Verbesserungsmassnahmen (intern)
- Terminüberwachung, Kommunikation mit Kundenvertretern
- Abschluss und Übergabe vor dem externen Audit

### **WEBSHOP, END-TO-END UND AKZEPTANZTEST, E-PLUS - 03/2014 – 03/2015**

Für einen Mobilfunkanbieter wurde ein Webshop auf Basis von Hybris entwickelt. Die Entwicklung und die Qualitätssicherung erfolgten nach SCRUM. Ich war Teil des End-to-End Testteams, welches die End-to-End Tests und Acceptance Test (Integrationstest mit nachgelagerten Systemen wie SAP, Payment, ...) für ca. 50 Use Cases und ca. 500 Testfälle verantwortete. Zu meinen Aufgaben als Testmanager und Testanalyst gehörten:

- Konzeption und Testfallerstellung
- Testumgebungsmanagement
- Durchführung von E2E/Akzeptanz Test
- Abstimmung und Verifikation der Test mit den nachgelagerten Systemen
- Testdatenspezifikation
- Problemverfolgung

Folgende Rollen habe ich im Projekt wahrgenommen

- Testanalyst, Testdesigner
- Testdurchführung und -auswertung

Die technische Projektumgebung bestand aus

- Rational Team Concert - Testinfrastruktur
- Hybris e-commerce, Apache - Applikationsserver

### **MOBILE TESTING, ASSESSMENT, VODAFONE DEUTSCHLAND - 01/2014 -02/2014**

Für einen weltweit agierenden Telekommunikationsanbieter wurde der Bereich Quality Assurance Mobile Testing hinsichtlich seiner Prozessreife und Outsourcingfähigkeit anhand eines Assessments analysiert.

Ich habe als Koordinator und Manager des Assessments die Aufgaben wahrgenommen, das Assessment zu planen zu konzipieren, die Durchführung zu überwachen sowie die Analyse und Auswertung im Team zu durchzuführen. Folgende Aufgaben im Projekt habe ich wahrgenommen:

- Prozessadaptierung und Erstellung des Projektplans
- Konzeption und Spezifikation des rollenbezogenen Assessments
- Durchführung der Interviews zusammen im Team
- Dokumenten Screening
- Analyse und Auswertung
- Erstellung der Management Präsentation

### **TEST FACTORY, NEUAUSRICHTUNG DES REGRESSIONSTESTSETS IM SAP PROJEKT, MUNICH RE – 01/2013 BIS 06/2013**

Aus einem Innovationsworkshop (Umstellung des Entwicklungs- und Testprozesses von traditioneller Vorgehensweise (Wasserfall) hin zu einer agilen Vorgehensweise) entstand ein Projekt mit dem Projektziel, innerhalb der Testfactory zur Erbringung von Testleistungen auf Basis von definierten Services die vorhandenen Regressionstestfälle (ca. 5.000) an dem Geschäftsrisiko auszurichten, bestehende Geschäftsprozesse neu zu hinterfragen und eine ausreichende Testabdeckung sowie die Nachverfolgbarkeit im HP QC (ALM) sicherzustellen.

Ich habe als Prozessberater die Aufgabe übernommen den Prozess zu definieren, abzustimmen und den Rollout zu initiieren, d.h. mit ausgewählten Projekten zu pilotieren.

Tätigkeiten im Projekt:

- Konzeption
- Prozessdefinition incl. Abstimmung mit Stakeholdern
- Erstellung des Projektplan Pilotierung
- Durchführung der Pilotierung
- Prozessanpassung
- Überführung/-gabe zum Gesamtrollout

### **TEST FACTORY, TRANSITION.-/TRANSFORMATIONMANAGEMENT, Hamburg Süd Dampfschiffahrtsgesellschaft (HSDG) - 05/2012 – 12/2013**

GLOBE (Global Logistics Organization Business Environment) ist als eine vollintegrierte Applikation konzipiert, die als Basis für den gesamten Geschäftsbetrieb des Kunden dient. Sie sollte unterschiedliche Altsysteme kombinieren und ersetzen.

Im Rahmen des Aufbaus der Testfactory GLOBE verantwortete ich die Transition und Transformation der bestehenden Testorganisation hin zu einer servicebasierten Testfactory von ca. 40 Kollegen onsite und offshore. Zu meinen Aufgaben und Verantwortungen gehörten:

#### Transitionmanagement

- Transitionplanung und -steuerung
- Management Reporting sowie die Transition Streams
  - Infrastruktur- und Administration
  - Knowledgemanagement
  - Ressourcemanagement
  - Governance und Kommunikation

#### Transformationmanagement

- Transformationplanung und -steuerung
- Managementreporting sowie die Transformationstreams
  - Servicekatalog Definition
  - SLA/KPI Definition und SLA Reporting
  - Definition und Pilotierung eines Continuous Improvement Prozesses
  - Definition eines servicebasierten Festpreismodell (STP)
  - Governance und Kommunikation

Folgende Rollen habe ich im Projekt wahrgenommen

- Transition.-/Transformationmanager

Die technische Projektumgebung bestand aus

- Entwicklungsseitig - J2EE, Web/AJAX, Oracle DB, EAI/EMS, TIBCO Middleware
- Testseitig – HP ALM, Opensource Testautomation Framework auf Basis von JUnit, Log4J, Aludra, Selenium, JMeter

#### **TEST FACTORY LEITUNG, DEUTSCHE POST DHL (DPDHL) – 07/2011 – 04/2012**

Das System ZORA ist die Frontend-Applikation für sämtliche Filialen der Postdienstleisters. Die Applikation ist in über 9000 Filialen mit insgesamt über 20.000 Frontends installiert. Mit ZORA sind vom Verkauf einer einfachen Briefmarke, über Massensendungen bis hin zu Bankgeschäften alle Vorgänge einer Filiale abgebildet. ZORA greift dabei auf mehrere Backends zu und steht in Kommunikation mit Umsystemen, wie z.B. den Systemen für Bankgeschäfte. Der Gesamtintegrationstest (GIT) ist der fachliche Test unter Einbeziehung der Umsysteme, mit dem eine Freigabe für den Produktiveinsatz in der Fläche verbunden ist.

Ich habe die Testfactory von bis zu 35 Kollegen als Service Delivery Manager und Testmanager geleitet und folgende Aufgaben wahrgenommen und verantwortet:

- Servicemanagement
- SLA Management und Reporting
- Kapazitäts- und Ressourcenplanung
- Kostenplanung
- Prozess- und Serviceverbesserung (Continuous Improvement Process)
- Scope Planung, Teststrategie, Testkonzeption, Testumgebungsmanagement, Testplanung und Teststeuerung für ca. 20 Systemtest und Gesamtintegrationstest von Neuentwicklungen.

Folgende Rollen habe ich im Projekt wahrgenommen

- Service Manager

Die technische Projektumgebung bestand aus

- Entwicklungsseitig - MS SQL Server, MS BizTalk Server, MS Virtual Server / Virtual PC, .Net
- Testseitig – HP ALM, HP WinRunner

### **TRASSENPORTAL/FAHRPLANDATENHALTUNG, DB SYSTEL - PERFORMANCE ENGINEERING – 04/2011 – 06/2011**

Für die IT-Tochter der Deutschen Bahn AG DB Systel wurden Performance Engineering Maßnahmen für Kernanwendungen wie Trassenportal (TPN), Rechnerunterstützte Trassen und Fahrplankonstruktion (RUT-K), Gesamte Fahrplandatenhaltung Zug (GFD-Z) und Elektronischer Buchfahrplan Online (EON) konzipiert und durchgeführt.

In meiner Rolle als Testanalyst habe ich

- die Geschäftsprozessanalyse
- die Entwicklung der Teststrategie und -konzeption
- die Testplanung, Testimplementierung und -durchführung sowie die Testanalyse und -auswertung

durchgeführt.

Die technische Projektumgebung bestand aus

- Entwicklungsseitig – Java-basierte Umgebungen
- Testseitig – HP ALM, HP LoadRunner

### **MIGRATION NACHMELDEVERARBEITUNG/NACHMELDEVERARBEITUNG, SCHUFA – 01/2011 – 03/2011**

Im Rahmen der Migration der Kernanwendungen der Schufa von einer hostbasierten Plattform auf eine Java-basierte Plattform (Auskunft, Meldung, Nachmeldung) wurden funktionale und betriebliche Systemtest geplant.

In meiner Rolle als Testanalyst habe ich den Kunden hinsichtlich Teststrategien beraten sowie den funktionalen und betrieblichen Systemtest incl. Pilottest/Rollout konzipiert.

### **OS-PLUS MIGRATION, FINANZ INFORMATIK - 01/2010 – 12/2010**

Die Anpassungen von FI OS-Plus an die Anforderungen der Landesbank Berlin im Bereich Karten (Schließung LBB Kreditkarten GAPs) wurden nach der Entwicklung und vor der Freigabe an den Endkunden einem Systemtest für ca. 200 Uses Cases mit insgesamt ca. 2000 Testfällen unterzogen.

Ich verantwortete in der Rolle Testmanager und Testanalyst die Konzeption und Durchführung von Systemintegrationstest mit den Aufgabenschwerpunkten

- Funktionale und betriebliche Systemtest
- Kapazitäts- und Ressourcenplanung,
- Teststrategie, Testkonzeption, Testplanung und Teststeuerung, Testauswertung und Testreport,
- Führung eines Testteams von 4 Testanalysten

Die technische Projektumgebung bestand aus

- Entwicklungsseitig – Host OS/390
- Testseitig – HP ALM, HP LoadRunner

### **SAP SIZING UND PLATFORM PREPARATION (LASTTEST SAP CLASSIC), COMMERZBANK (COBA) - 03/2009 – 12/2009**

- Bedingt durch den Merger mit der Dresdener Bank erfolgte eine Überprüfung (Sizing) der SAP Plattform bzgl. der Anforderungen – Volumen, Durchsatz, Parallele User, Zeitverhalten, Ressourcenauslastung durch eine Last. Testanalyst, Testdesigner

- und Performancetest für ca. 2000 zu simulierende parallele Anwender und ca. 50 Batchjobs.

Ich verantwortete als Testkoordinator die Konzeption und Durchführung der Tests mit den Schwerpunkten

- Geschäftsprozessanalyse, Teststrategie, Testkonzeption, Testplanung und Teststeuerung,
- Koordination des Testumgebungsbaus
- Konzeption Last.- und Performance Engineering
- Implementierung und Durchführung von Last.- und Performancetest, Auswertung, Reporting incl. Testdatenmanagement/-konzeption,
- Erstellung eines Monitoring Konzeptes und dessen Ausführung
- Kapazitäts- und Ressourcenplanung,
- Führung eines Testteams von 5 Performance Testanalysten

Folgende Rollen habe ich im Projekt wahrgenommen

- Testanalyst, Testdesigner
- Testdurchführung und -auswertung
- Testkoordinator

Die technische Projektumgebung bestand aus

- Entwicklungsseitig – SAP-Basis, SAP HR, SAP BW
- Testseitig – HP ALM, HP LoadRunner

### **SYSTEMINTEGRATIONSTEST ORDERMANAGEMENT, DEUTSCHE TELEKOM AG (DTAG) – 01/2007 – 02/2009**

Für die Deutsche Telekom AG wurde im Rahmen eines übergreifenden Systemintegrationstest Ordermanagements Customer betriebliche Tests für ca. 150 Applikationen und 9 Releases im Rahmen eines mehrjährigen Programms und Service durchgeführt.

Ich habe in meiner Rolle als Testkoordinator Serviceteam „Performance Engineering“

- die Teamleitung und -koordination
- Koordination der verschiedenen Teilprojekte im Rahmen eines Releases
- das SLA Management und Reporting
- die Kapazitäts- und Ressourcenplanung,
- die Konzeption Last.- und Performance Engineering
- die Durchführung von Last.- und Performancetest
- die Erstellung der Teststrategie, Testkonzeption, Testplanung, das Testumgebungsmanagement, Testdatenmanagement/-konzeption, sowie die Teststeuerung, Testanalyse und das Testreporting im Rahmen der Gesamtintegrationstest

verantwortet.

Folgende Rollen habe ich im Projekt wahrgenommen

- Testanalyst, Testdesigner
- Testdurchführung und –auswertung
- Testkoordinator

Ich habe dabei ein Team von 7 auf 35 Testanalysten und 6 Teams verteilt über Deutschland, Ungarn und Indien aufgebaut und geführt.

Die technische Projektumgebung bestand aus

- Entwicklungsseitig – multi-basierte Umgebungen
- Testseitig – T-Systems Test Workbench, HP LoadRunner, Borland SilkPerformer

### **VERSCH. FUNKTIONSTEST/PERFORMANCETEST DEUTSCHE TELEKOM AG - 06/2002 - 12/2006**

Für die Deutsche Telekom AG wurden Applikationen im Umfeld Außendienst, Ordermanagement, Technik und Carrier Services im Rahmen von Systemtest und End-to-End Tests sowohl funktionalen als auch betrieblichen Test für ca. 50 Applikationen mit ca. 10.000 Testfällen unterzogen.

Ich habe in der Rolle Testkoordinator und Testanalyst Aufgabenschwerpunkte wie

- funktionale und betriebliche Systemtest, Testspezifikation und Testdurchführung
- Kapazität.- und Ressourcenplanung für ca. 40 Mitarbeiter,
- Führung von Testteams zwischen 5 und 10 Testanalysten
- Die Erstellung Teststrategie, Testkonzeption, Testplanung und Teststeuerung, Testumgebungsmanagement Testauswertung und Testreport

verantwortet.

Folgende Rollen habe ich im Projekt wahrgenommen

- Testanalyst, Testdesigner
- Testdurchführung und –auswertung
- Testkoordinator

Die technische Projektumgebung bestand aus

- Entwicklungsseitig – .Net und Java-basierte Umgebungen
- Testseitig – T-Systems Test Workbench, HP LoadRunner, HP WinRunner

## AUSBILDUNG UND ABSCHLUSS

Diplom Ingenieur (TU), Studium der Geodäsie an der Universität Bonn

Abschluss (Diplom) 1984

## ZERTIFIKATE



ISTQB Certified Tester Advanced Level - Testmanager (CTAL)  
ISTQB Certified Tester Foundation Level (CTFL)



IREB CPRE Certified Professional for Requirement Engineering



PMI PMP Project Management Professional



ITIL® Foundation und Service Design Certificate

## KONTAKT

JÜRGEN SCHMITT

Phone (+49) 2163 500401

Email [info@b2test.net](mailto:info@b2test.net)

Web <https://www.b2test.net>

# FÄHIGKEITEN ÜBERBLICK

\* entspricht Dauer des eingesetzten Skills in Jahren

\*\* 1 =gering, 2 = mittel, 3 = sehr gut, 4 = Experte

Skill	Anzahl Jahre	Skill Level*
<b>SKILL (Technologie)</b>		
Anforderungsmanagement - IBM RequisitePro, Altlassian Jira/Confluence, HP ALM	15	3
Fehlermanagement - ClearQuest, HP ALM, Remedy	15	3
Testmanagement for JIRA (Adaptvist)	2	3
IBM Rational Tools (RTC, RQM, RDNG)	4	3
Testmanagement HP Application Lifecycle Management	20	4
Performance Testtool - HP LoadRunner	15	3
Testautomatisierung (IBM, HP)	5	2
Konfigurationsmanagement (Compass, Subversion, Clearcase)	10	2
Datenbanken/Applikationsserver - Oracle, mySQL, Websphere, Apache, WebLogic, MS SQL	10	2
SQL Developer	10	2
MS Office	25	4
MS Project, Project Libre	25	4
<b>SKILL (Methoden, Disziplinen)</b>		
Servicemanagement	10	4
Nearshore/Offshoremanagement	10	3
Transition./-Transformationmanagement	10	4
Testmanagement, Testkoordination, Testplanung	20	4
Ressourcen-/Kapazitätsmanagement	20	4
Kostenmanagement	20	4
Teststrategie, Testkonzeption, Testdesign, Testanalyse, Testreporting	25	4
Fehlermanagement	25	4
Anforderungsmanagement	25	4
Risikomanagement	20	4
Testdurchführung, Performance Testing - Testautomation Functional Testing/Non-Functional Testing (Performance Testing incl. SAP)	25	3
Testmethoden, Testverfahren - Systemtest, Applikationstest, Integrationstest, Gesamtintegrationstest	25	4
Testumgebungsmanagement	15	3
Testdatenmanagement	15	3
Entwicklungsvorgehen (Wasserfall, V-Modell, inkrementell)	30	4
Entwicklungsvorgehen (Scrum - agil)	5	3
<b>SKILL (Branchen, Soft Skills, Sprachen)</b>		
Telekommunikation, Logistik, Banking, Manufacturing, Öffentliche Verwaltung	15	2
Termintreue und Genauigkeit der Aufgabenausführung	25	4

<b>Skill</b>	<b>Anzahl Jahre</b>	<b>Skill Level*</b>
Analytisches Denkvermögen und strukturiertes Vorgehen	25	4
Belastbarkeit, Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein	25	4
Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit, Teamplayer	25	4
Englisch	25	3